

Micro Focus Solutions Business Manager

Orqueste rápidamente flujos de trabajo y procesos en TI y otros ámbitos. Micro Focus Solutions Business Manager (SBM) es un paquete de gestión de procesos de negocio (BPM) que mejora notablemente la productividad en todas las fases del proceso de automatización.

Aspectos destacados del producto

Los participantes en el proceso valoran Solutions Business Manager por su efecto organizativo en el flujo de trabajo, ya sea para contribuir, gestionar o supervisar un proceso empresarial o de TI. Los participantes consiguen un rendimiento mayor, visibilidad para auditorías y reducción del trabajo no productivo. El moderno y simple centro de trabajo de SBM es el portal hacia la eficiencia de este proceso.

Los diseñadores que automatizan los procesos empresariales valoran Solutions Business Manager por sus opciones de desarrollo e implantación ultrarrápidas. SBM Composer supera las expectativas para la rápida entrega de las aplicaciones de proceso, ya sea para adaptar una aplicación de proceso integrada, para complementar soluciones ajustadas a los objetivos o para crear nuevos procesos desde cero.

Funciones y ventajas

Navegación fluida para los participantes en el proceso

El éxito de un proceso de organización depende de cómo de bien optimicen el proceso aquellos que participan en él y lo supervisan. Estos usuarios finales se benefician de la gran organización del proceso y de la transparencia de Solutions Business Manager, al que se accede a través del portal personal del centro de trabajo de SBM o de clientes móviles nativos de iOS y Android.

Gracias al centro de trabajo, los participantes se implican en un proceso con vistas compartidas y flujos de datos. Las vistas de consola, actividad, calendario, Kanban y tareas pendientes del centro de trabajo proporcionan un

enfoque integral de los elementos y las colas de trabajo. La transparencia del proceso se logra gracias a las ricas capacidades de generación de informes y auditoría, incluidas la identificación de obstáculos y la gestión de tareas acumuladas.

La moderna experiencia de usuario, la transparencia del proceso de extremo a extremo y las aplicaciones de procesos adaptativas se combinan para agilizar los flujos de trabajo de los procesos para los usuarios finales actuales, logrando así el éxito de la organización de procesos.

Capacidades de desarrollo e implantación ultrarrápidas

Los responsables de la automatización de procesos valoran Solutions Business Manager, debido a que permite a los ciudadanos desarrolladores responder rápidamente a los requisitos empresariales. Esto se debe al diseño gráfico de los procesos y a las capacidades de desarrollo de SBM, así como a la capacidad de organizar aplicaciones y servicios externos. La implantación de las aplicaciones de procesos también es muy ágil debido a la gestión integrada de los cambios y a las implantaciones con un solo clic de SBM en entornos de pruebas, montaje o producción.

Creación visual de aplicaciones de proceso

Solutions Business Manager proporciona un entorno de desarrollo visual que permite a los diseñadores de procesos controlar la definición de proceso, la recopilación de datos y la presentación de sus aplicaciones de procesos. Tanto si los diseñadores empiezan desde cero como si lo hacen desde alguna de las muchas aplicaciones de procesos

Ventajas

- Gran accesibilidad para el personal móvil actual
- Creación y desarrollo rápidos de aplicaciones de proceso
- Necesidad mínima del personal de desarrollo y de administración
- Versatilidad de los procesos a lo largo del departamento de TI y las líneas de negocio
- Aplicación de las políticas empresariales, jurídicas y financieras
- Cumplimiento intrínseco de los requisitos de auditoría y visibilidad
- Modelado de procesos gráficos y desarrollo de aplicaciones de proceso
- Biblioteca integrada de las aplicaciones de proceso
- Gestión de cambios de clase empresarial y auditoría constante
- Los informes pormenorizados proporcionan transparencia al proceso, incluida la identificación de obstáculos
- Herramientas integradas de supervisión del rendimiento y del ROI
- Organización de los flujos de trabajo de humano a humano, de humano a sistema y de sistema a sistema
- Alertas definidas por el usuario, notificaciones, umbrales y derivaciones

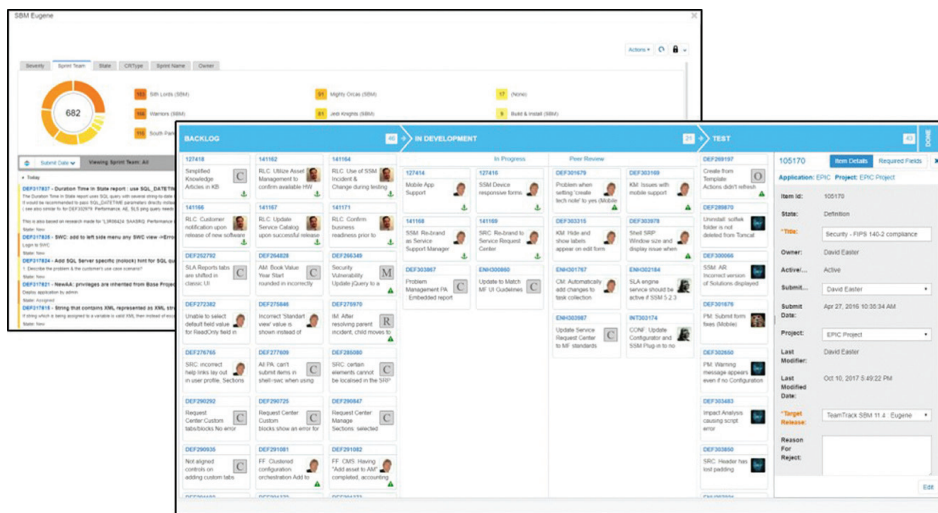


Figura 1. El centro de trabajo implica a los participantes a través de las vistas de consolas, actividades, Kanban y tareas pendientes.

predeterminadas de SMB, SBM Composer les ofrece un extraordinario desarrollo de la productividad gracias a la combinación de la asignación de procesos gráficos, el diseño de "arrastrar y soltar" y los sistemas de integración basados en servicios web. Esto incluye la capacidad de organizar eventos generados por el sistema desde cualquier tipo de dispositivo, incluida la información basada en la ubicación.

Gobernar los procesos empresariales

Con su motor de organización integrado, SBM conecta perfectamente los procesos humanos y los basados en máquinas para automatizarlos cuando sea posible y facilitar la supervisión de las partes interesadas cuando se desee. Al reforzar el proceso, junto con la auditoría permanente, SBM facilita el control, reduce el riesgo y garantiza el cumplimiento en todas las organizaciones, como desarrollo, fabricación, operaciones, recursos humanos, departamento jurídico, gestión de programas, instalaciones y seguridad. Las herramientas de supervisión integradas identifican el ROI de

los procesos y la generación de informes, de forma que permiten tomar decisiones basadas en datos sobre el mejor uso del tiempo y los recursos.

Versátil, flexible y ampliable

Solutions Business Manager automatiza con frecuencia los procesos de TI que son centrales o adyacentes del ciclo de vida del desarrollo de software, incluida la gestión de defectos y problemas, la gestión de peticiones de cambio y la gestión de casos de prueba. La gestión de servicios de TI y de versiones son otros objetivos comunes, con aplicaciones de procesos integradas de SBM disponibles para cada una de ellas. Desde cualquier proceso inicial, es un paso sencillo para automatizar los procesos de TI o de línea de negocio adicionales, como la gestión de contratistas y la gestión de incidentes de seguridad. El cumplimiento de los estándares de los procesos de SOX, HIPAA, PCI, FDA, los modelos de auditoría y la regulación de SCI es otro de los motivos comunes para usar Solutions Business Manager.

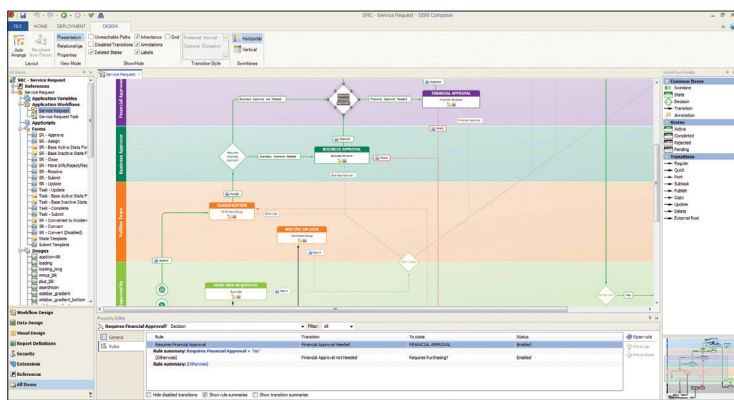


Figura 2. Creación y modelo gráfico de aplicaciones de procesos en SBM Composer.

Póngase en contacto con nosotros en:
www.microfocus.com

¿Le ha gustado? Compártalo.

